

Netbanktyveri

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Tryg Forsikring A/S

FT-nr.: 53070

Danmark

Gældende fra 27. september 2018

Dette produktark indeholder ikke alle oplysninger om Netbanktyveriforsikring. I tilfælde af skader er det de fulde forsikringsbetingelser og forsikringsaftalen (policen) der er gældende. Hvis du allerede har købt Netbanktyveriforsikring hos os, finder du betingelser, der gælder for din forsikringsaftale (police) på www.tryg.dk/minvirksomhed.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Netbanktyveri er en forsikring, der dækker elektronisk indbrud i din virksomheds netbank.



Hvad dækker den?

Sum

Forsikringssummen fremgår af din forsikringsaftale.

Dækninger

Forsikringen dækker elektronisk indbrudstyveri i netbank begået af personer, der ikke er ansat i virksomheden med dækning for:

- ✓ Penge som står på virksomhedens konti i netbank, herunder på kassekredit
- ✓ Trækingsret på konti i netbank op til den aftalte grænse med banken
- ✓ Renter fra tidspunktet af tyveriet og indtil det elektroniske indbrudstyveri opdages

Alle dine valgte dækninger står i din forsikringsaftale.



Hvad dækker den ikke?

Denne liste er nogle eksempler på forhold, der ikke er omfattet af forsikringen.

Du skal være opmærksom på, at listen ikke er udtømmende. Det fulde overblik over ikke-omfattede forhold finder du i forsikringsbetingelserne.

Forsikringen dækker ikke tyveri af forsikringstagers penge, hvis tyveriet skyldes:

- ✗ Underslæb begået af forsikringstagerens ansatte
- ✗ Fejl begået af bankens ansatte, herunder ved medvirken eller brist i bankens sikkerhedsprocedurer.

Herudover dækkes ikke tab af data eller tab der følger af tab af data.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

Denne liste viser nogle eksempler på skader og omkostninger, der ikke er dækket af forsikringen.

Du skal være opmærksom på, at listen ikke er udtømmende. Det fulde overblik over ikke-dækkede skader og omkostninger finder du i forsikringsbetingelserne.

Forsikringen dækker ikke

- ! Tab der skyldes, at computeren ikke var låst og logget af netbank, da den blev forladt
- ! Hvis de aftalte sikkerhedsregler med pengeinstituttet for elektronisk kontooverførsler ikke er overholdt
- ! Hvis IT-systemer ikke er sikret med tilstrækkeligt stærke adgangskoder, som regelmæssigt er ændret
- ! Hvis der ved transaktioner på over 500.000 kr. ikke er anvendt 2-faktor brugergodkendelse
- ! Netbankstyveri der relaterer sig til virksomhedens netbankstransaktioner på mobile enheder, såsom tablets, smartphones og lignende. Bærbare computere betragtes i denne forbindelse ikke som en mobil enhed.

Netbanktyveri

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Tryg Forsikring A/S

FT-nr.: 53070

Danmark



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker elektronisk indbrudstyveri, hvor penge stjæles ved uautoriseret adgang via netbank i et dansk pengeinstitut til virksomhedens konto i et andet dansk eller udenlandsk pengeinstitut.



Hvilke forpligtelser har jeg?

Når der sker en skade

- Straks efter at du opdager tyveriet, skal du kontakte banken med henblik på at få dine konti spærret.
- Tyveri skal straks anmeldes til politiet og til Tryg.
- Hvis du bliver opmærksom på, at uvedkommende har fået kendskab til login, adgangskode, nøglekort, sms-kode, backup løsning eller lignende, som kan bruges til at få uautoriseret adgang til netbanken, skal du straks spærre for adgang til netbanken.
- Efter et netbanksangreb skal alle adgangskoder til netbank skiftes.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du kan vælge at betale forsikringen en, to eller flere gange årligt.

Du kan betale forsikringen via Betalingsservice eller indbetalingskort.



Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen gælder for et år ad gangen, med mindre andet fremgår af forsikringsaftalen (policen).

Den forlænges automatisk for yderligere et år, med mindre den opsiges inden. Er policen tegnet med en flerårig aftaleperiode, fornyes forsikringen automatisk for den samme periode.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan opsige forsikringen skriftligt senest 1 måned før, aftaleperioden udløber.

Efter enhver anmeldt skade kan Tryg opsige eller indføre ændringer i forsikringen med 14 dages varsel. Hvis du ikke godkender ændringen, kan forsikringen opsiges skriftligt inden ændringsdatoen.